

保証書兼不具合・修理規定書

前文

このたびは、弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

本保証規定は、弊社におきまして、サポートをお受けいただく際に必要な保証規定が記載されております。必ずご一読いただき、ご理解いただきますようお願いいたします。

この度弊社が提供しました製品が、正常なご使用状態のもとで保証期間内に万一故障した場合、本保証規定に従って不具合の対応や故障の修理（または返金）をさせていただきます。

●初期不良時、故障時の対応

- ・不良交換期間は、保証期間内（**納品完了後 14 日間以内**）にお客様より不良品である旨を申告していただき、弊社の担当が確認し、不良品として確認が取れた場合に限り、交換等対応させていただきます。在庫がない場合は、同等の製品を別途お取り寄せさせていただきか、ご返金にて対応と致します。（修理での対応はお受けできない場合がございます）
- ・ご返金の際には、本書・お買上げ製品の付属品がすべて揃っていることが条件となります。検品の結果、後に記す「保証期間内の保証対象外事項」に該当する場合には、返品・交換などお受け致しかねます。ご了承ください。（返金の決定に関しては弊社に依存するものとします）

●故障時の対応

- ・保証期間以降（**納品完了後 15 日以降**）にお客様より申告のあった不良につきましては「初期不良・故障」に関わらず、有料の修理にて対応致します。（返品対応は、原則お受けできません）
- ・修理お持ち込みの際には、本保証書、ご印鑑をお持ちください。初期不良・故障時いずれも、後に記す「保証期間内の保証対象外事項」に該当する場合には、返品・交換などお受け致しかねます。ご了承ください。

●補償対象外とさせていただきます場合

下記の場合には保証期間内でありましても保証対象外として有償修理扱い（または返品不可）とさせていただきます。（ただし、クーリングオフ適用時の返品は除く。）

- ・お客様都合による返品、交換。
- ・納品書「状態欄」に記載されている不具合（不具合があることを承諾の上でご購入いただいた場合）。
- ・火災・地震・水害・落雷、その他天災地変及び公害・電圧加圧等による、故障または損壊・損傷。
- ・落下や不当な取り扱いに起因する故障または損壊・損傷。
- ・他の製品に起因する故障または損壊・損傷。
- ・お客様の誤った使用方法に起因する故障・損傷。
- ・不当改造・不当調整・ユーザーによる部品の交換など、人為的な操作に起因する故障または損壊・損傷。
- ・データ・プログラム・コンピューターウイルスなどソフトウェア上の原因による故障・または不具合。
- ・製品の性質による錆・カビ・変質・変色その他類似の事由または虫食い・ねずみ食い等。
- ・製品の検診費用、オーバーホール費用。技術者やお客様の出張費用等。
- ・各パーツに使われているチップ、基盤、ケーブルなどの部品に破裂や断線など外的な損傷がある場合。
- ・バッテリー・情報保持用電池・インクカートリッジなど、消耗品の故障および、これら消耗品が起因する故障。
- ・外装部品、ネジなどの通常の使用では破損・修理が発生しないと考えられる部分の不具合。
- ・弊社にて、不具合が再現・確認できない例。（予想交換の費用等）
- ・製造メーカーにて不具合と見なされない事例
(液晶のドット抜け&常時点灯、動作音の大小、客観的に不良と判断困難な物、ほか)
- ・故障品やジャンク品等とあらかじめ状態を告知している場合

●修理・不具合対応受付

- ・一度本書記載の弊社事務所へお電話等でお問い合わせをお願いいたします。
- ・お客様が弊社に事前承諾なく、直接メーカーに修理依頼された場合の費用はお客様ご負担となります。
- ・修理期間中における代替品の貸し出しは行っておりません。

●免責事項

- ・製品の不良や使用時の不注意に起因する他の製品の損害、及び運用上のお客様の不利益や損害に関しましては免責とさせていただきます。
- ・パソコン本体及びハードディスクなど外部記憶装置の修理に関しましては、いかなる場合においても内部データの保護については免責とさせていただきます。お客様の方であらかじめデータのバックアップをお願い致します。
- ・お客様から弊社へ（修理依頼などで）送られる際の配送中の破損・事故。
- ・万一、返金対象となった場合、返金額は品物の代金（消費税含む）となります。銀行振込手数料及び送料等は含まれません。ご了承ください。（返金等の決定に関しては弊社に依存するものとします）
※ただし、クーリングオフ適用時の返品は除く。
- ・修理見積り時の免責事項について
本体の分解・組付けには最新の注意を払って作業を行いますが、修理キャンセルになる場合、まれに機器の劣化や不具合の状態により修理前と同等の状態にならない場合や動作しなくなる場合もございます。

●交換・修理後の保証

- ・交換・修理後の製品の保証期間は、交換修理後であっても元の保証期間の残存期間の満了日になります。ただし、交換・修理された部品の保証期間は修理完了から2週間とします。
- ・無償、有償を問わず、修理により交換されたパーツの所有権は、弊社に帰属するものとします。本製品の故障、損傷、またはその使用中に生じた直接または間接の損傷につきましては、弊社は一切の責任（事業の中断や事業利益の損失、事業情報の損失またはその他の金銭的損害を含む）を負いかねますのでご了承ください。

本保証は国内のみ有効です。

本保証規定はお買上げ製品のサポートにつきまして弊社の責任をお約束するものです。お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

2021年4月 作成

不具合等の連絡先

宛 先 株式会社PDラボ

〒728-0013

広島県三次市十日市東5丁目403-3 セジュール輝A201

TEL 0120-176-142

Mail info@pdc-lab.com

対応受付時間

平日9:00から17:00まで

土日・祝日・年末年始（12/29～1/4）を除く

時間外のお問い合わせ等は、翌日以降の対応となります。

予告なく臨時休業をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。